

Naše značka (č.j.)

4233028038

Váš dopis / ze dne:

Vyřizuje / telefon
957105105

Místo odeslání / datum
Liberec, 13.04.2023

FIDENCIA CZ s.r.o.

Vilová II 245

252 50 Vestec

Žádost o dodání dokumentů k vyřízení škodné události č. 4233028038

Pojistná smlouva č.:	7720607583 (evidenční číslo: 8930237303)
Pojištěný:	Společenství vlastníků Ondříčkova, Ondříčkova 385/35, 130 00 Praha 3
Datum vzniku škodné události:	02.04.2023
Datum hlášení škodné události:	12.04.2023
Místo vzniku škodné události:	Ondříčkova 385/35, 130 00 Praha 3
Popis škodné události:	zatečení
Poškozený:	Jindřich Čamek, Ondříčkova 391/37, 130 00 Praha 3

Vážený pane Weisle,

v souvislosti s vyřizováním škodné události Vás **žádáme o zaslání následujících dokumentů:**

- Písemné uplatnění požadavku o náhradu škody poškozeným včetně kontaktních údajů za účelem domluvení prohlídky s technikem pojišťovny
- Podrobný popis vzniku škodné události s uvedením její příčiny
- Vyjádření pojištěného ke své odpovědnosti včetně razítka a podpisu. Předpokladem vzniku odpovědnosti pojištěného za škodu je, dle § 2910 Občanského zákoníku, platného v době vzniku škody, vlastní zavinění. Žádáme tedy pojištěného, aby nám sdělil, jaké porušení právní povinnosti na jeho straně (zavinění, zanedbání či opomenutí) bylo příčinou vzniku škody.

Vyžádané dokumenty, označené číslem škodné události, nám můžete zaslat jedním z následujících způsobů:

Vložení přes webové stránky: www.koop.cz (doporučujeme tento způsob)

E-mailem na adresu: podatelna@koop.cz

Písemně zasláním na korespondenční adresu:

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY – centrální podatelna
Brněnská 634
664 42 Modřice

Pro usnadnění další vzájemné komunikace si Vás dovoluujeme požádat, abyste při každém kontaktu s naší pojišťovnou uváděl číslo škodné události. Informace o řešení škodných událostí najdete na www.koop.cz v sekci Řešení škod.

S přátelským pozdravem

Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, včetně Vašich práv, najdete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“, v dokumentech Informace o zpracování osobních údajů.